

# Årsmelding 2016



N.K.S. Kløverinstitusjoner

*Pådriver  
for kvalitet  
og verdighet*

# Aksjonæroversikt

Bergen Sanitetsforening (3 institusjoner)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. N.K.S. Fayahagen</li><li>2. N.K.S Olaviken alderspsykiatriske sykehus</li><li>3. Margit Tanners Minne</li></ol>
Hamar Sanitetsforening	Hospice Sangen
Lillehammer Sanitetsforening	Revmatismesykehuset Lillehammer
Meråker Sanitetsforening	Meråker sanitetsforening kurbad
N.K.S. Akershus (2 institusjoner)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. N.K.S. Helsehus Akershus inkludert N.K.S Veiledningssenter for pårørende i Øst-Norge og N.K.S. Eiksåsen MS-Senter</li><li>2. N.K.S. Østbyttet</li></ol>
N.K.S. Finnmark m/fl.	N.K.S Veiledningssenter for pårørende i Nord-Norge
N.K.S. Hordaland	N.K.S. Bjørkeli, Voss DPS
N.K.S. Nord Trøndelag m/fl.	N.K.S Veiledningssenter for pårørende i Midt-Norge
N.K.S. Nordland	N.K.S Kløveråsen
N.K.S. Oppland	N.K.S. Kløverhotellet
N.K.S. Oslo	N.K.S Grefsenlia
N.K.S. Rogaland (2 institusjoner)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jæren Distriktpsykiatriske senter N.K.S</li><li>2. Veiledningssenter for pårørende i Sandnes</li></ol>
N.K.S. Sør-Trøndelag	N.K.S. Kvamsgrindkollektivet
N.K.S. Telemark	N.K.S Veiledningssenter for pårørende – distrikt sør
Sjøtun Sanitetsforening	Tilbud under utvikling
Varaldsøy Sanitetslag	Tilbud under utvikling
Vestre Slidre Sanitetsforening	Vestre Slidre Sjukeheim
Østre Bærum Sanitetsforening	Gartnerveien barnehage
Norske Kvinners Sanitetsforening Landsstyret	

# Innhold

<b>Aksjonæroversikt</b> .....	2
<b>Organisering</b> .....	4
Selskapets formål	
Organisering	
Økonomi og regnskap	
Ansatte 2016	
<b>Aktiviteter 2016</b> .....	6
<b>Fellesarenaer</b> .....	6
Lerdersamlinger	
Mellomlederforum	
<b>Nettverk</b> .....	7
Nettverk Veiledningssenter	
Forskning og utviklingsnettverk	
Fagnettverk Huntington	
<b>Prosjekter</b> .....	8
Informasjonssikkerhet	
Kvalitetsutvikling	
Etterutdanning i brukermedvirkning	
Serviceerklæring og strategisk plan – videreføring	
<b>Utvikling</b> .....	9
<b>Avvikling</b> .....	9
<b>Erfarings- og kompetanseutvikling</b> .....	10
Lov om offentlige anskaffelser og idelle organisasjoner	
IT og nettverksutvikling	
Helserett	
<b>Politisk arbeid</b> .....	10
<b>Representasjon i styrer og utvalg</b> .....	11
<b>Profilering</b> .....	11
<b>Strategiske valg</b> .....	11

# Organisering

## Selskapets formål

---

N.K.S. Kløverinstitusjoner er et felles utviklingsselskap og ressursenter for institusjoner/virksomheter som Norske Kvinners Sanitetsforening (N.K.S.) eier og driver.

Ved å etablere N.K.S. Kløverinstitusjoner har de lokale sanitetsforeningene som eier og driver helseinstitusjoner blitt en mer synlig, sterkere og mer profesjonell avtale- og samarbeidspart overfor offentlige myndigheter. Samtidig slipper den enkelte sanitetsforening og virksomhetsleder å stå alene i vanskelige avgjørelser.

Helsetjenesten er stadig i endring og det stilles økte krav til leverandører av helsetjenester både fra brukerne, deres pårørende og fra myndighetene. Virksomheter drevet av sanitetskvinnene er opptatt av hva brukerne har behov for og de er svært omstillingsdyktige.

Som ideell organisasjon er vi opptatt av å være en god avtalepart. Vi har som mål å ligge i forkant av utviklingen og levere god kvalitet. Dette gjør vi blant annet gjennom felles utviklingsprosjekter, kunnskap om framtidens helsetjenester og politisk påvirkning for å sikre gode rammevilkår.

## Organisering

---

Generalforsamlingen velger styre.  
Styrets sammensetning i 2016:

Leder	Jon Eivind Jensen
Nestleder	Hilde Larsson
Styremedlem	Elisabeth Sortland Sande
Styremedlem	Jorunn Fjellså
Styremedlem	Grete Herlofson

Styret har hatt 4 møter samt et styremøte ved epost og har behandlet 35 saker.

## Økonomi og regnskap

---

Selskapet hadde i 2016 en aksjekapital på NOK 350 000. Hver aksje er pålydende NOK 10 000. Eier av institusjon/virksomhet kan kjøpe en aksje for hver institusjon/virksomhet.

Det var 23 institusjoner/virksomheter tilsluttet selskapet i 2016. Totalt har virksomhetene omtrent 1200 årsverk og omsetter for ca. 600 millioner pr år.

Institusjonene betaler en årsavgift på 2 o/oo av driftsbudsjettet minus kapitalkostnader, dog ikke mindre enn kr 40 000. Institusjonseier betaler kr 20 000 pr. år. Utover dette bevilger Norske Kvinners Sanitetsforening ved Landsstyret midler til drift av selskapet.

## Ansatte i 2016

---

Selskapet hadde 3 ansatte i 2016. Sykefraværet var på 2,4 %. Det har ikke vært ulykker eller skader. Arbeidsmiljøet er preget av at selskapet har nedbemannet med 1 årsverk, noe som får full effekt fra 2017.

Kontorlokaler disponeres ved hovedkontoret til Norske Kvinners Sanitetsforening.

N.K.S. Kløverinstitusjoner er medlem i Hovedorganisasjonen VIRKE.



**Mette Kalve**

**Direktør**

+47 905 39 254  
mette@nksklover.no



**Kirsti Østhagen**

**Seniorrådgiver**

+47 414 78 007  
kirsti@nksklover.no



**Knut Ellefsen**

**Seniorrådgiver**

+47 926 12 920  
knut@nksklover.no



### Visjon:

Å være en pådriver for kvalitet og verdighet.

### Verdigrunnlaget:

#### Respekt

*Respectare = Se om igjen. Ingen er bare det du ser.*

#### Engasjement

#### Samspill

# Fellesarenaer

## Ledersamlinger

---

Lederne ved institusjonene utgjør en ledergruppe som møtes jevnlig. Ledersamlingene bidrar til å danne nettverk og styrke N.K.S. - identiteten i tillegg til å gi faglig oppdatering, inspirasjon og støtte til daglig leder ved virksomhetene.

### I 2016 ble det gjennomført 3 ledersamlinger.

Den første var en ren ledersamling. Første del av den andre ble, grunnet tema, avviklet sammen med Ideelt nettverk. Den tredje ble slått sammen med årets styresamling, hvor også institusjonseierne inviteres til å delta.

**11. februar.** Dagen var for en stor del viet nye myndighetskrav ved drift av helsetjenester, og spesielt de med betydning for våre virksomheter slik som: fritt behandlingsvalg, behandlingsforløp og krav til godkjente kvalitetssystemer. I tillegg ble temaer som styrking av eierrollen, nytt om anskaffelsesregelverket og pensjon samt FoU arbeidet belyst.

**6. september.** Første del av dagen var fellessamling for ledere i N.K.S. Kløverinstitusjoner og ledere i Ideelt Nettverk. Til denne delen var Jon Hippe, leder av ekspertutvalget som utredet de historiske pensjonskostnadene for ideelle organisasjoner invitert. Han presenterte utvalgets innstilling og det ble gitt rom for spørsmål, refleksjoner og diskusjon.

### 27. oktober. Styresamling/ledersamling.

Et av selskapets virksomhetsområder er å arbeide for kompetanseheving i virksomhetenes styrer. Hvert år arrangeres det derfor en styresamling hvor aktuelle temaer settes på dagsordenen. Tema på disse samlingene er ofte svært aktuelt også for virksomhetenes ledere. Av den grunn har vi, de siste årene, slått samlingen sammen med årets siste ledersamling – så også i år.

Samlingen var lagt til Felix konferansesenter på Aker Brygge og i alt 25 personer deltok. Første punkt på agendaen var pensjon. Et ekspertutvalg ledet av Jon Hippe, har utredet de historiske pensjonskostnadene for ideell sektor og lagt frem sin innstilling. Tom Wedvik i Virke forsikring var invitert til samlingen for å belyse hvilke mulige konsekvenser dette vil kunne få for våre virksomheter og hvilke vurderinger som bør gjøres ved et eventuell endring av pensjonsordning.

Etter lunch ga advokat Alexander Heiberg en innføring i ansvarsfordeling mellom eier og styre i henholdsvis et ideelt AS og en foreningsdrevet virksomhet.

Som siste punkt på agendaen var en innføring i det nye anskaffelsesregelverket og konsekvenser dette kan få for virksomhetenes driftsavtaler.

## Mellomlederforum

---

Ble etablert i februar 2008 og fungerer som et ledernetverk for mellomledere. Ettersom tema for våre ledersamlinger ofte er aktuelle også for våre mellomledere, inviteres de gjerne til disse.

# Nettverk

## Nettverk Veiledningssenter

---

Nettverket ble etablert i 2011 og er et nettverk for de 5 veiledningssentrene sanitetskvinnene driver på landsbasis. Formålet er erfaringsutveksling og systematisering av erfaring og kompetanse for på denne måten bli en synlig og hørbar aktør overfor faglige og bevilgende myndigheter.

I 2016 ble det etablert regelmessig veilednings-tilbud ved 7 nye steder i landet. I løpet av året er det gjennomført totalt 5631 veiledningssamtaler – hvorav 944 med pårørende som ikke tidligere har vært i kontakt med sentrene. Det har vært avviklet to samlinger i nettverket.

## Forskning og utviklingsnettverk

---

er etablert for å samle kompetanse innen selskapet og gjensidig berike hverandre med ideer og prosjekter. Det har ikke vært noen samlinger i 2016, men arbeidet med å samle inn dokumentasjon på FoU-arbeid blant virksomhetene ble påbegynt. Målet er å kunne samle alt FoU-arbeid i et FoU-regnskap.

## Fagnettverk Huntington

---

N.K.S. Kløverinstitusjoner har fått i oppdrag av Helsedirektoratet/Helse- og omsorgsdepartementet å etablere samt koordinere fagnettverk for kommunale pleie- og omsorgstjenester til personer med Huntington sykdom. Nettverket ble etablert i 2011. I løpet av 2016 er det avholdt 4 møter i Utviklingsgruppen.

Hovedtemaene i 2016 har vært kvalitetssikring av de regionale samlingene og å utvikle kunnskap om Marte Meo som veiledningsmetode. I tillegg ble det avviklet en studietur til Skottland med fokus på ut-

fordrende adferd hos HS pasienter. I 2016 har en egen prosjektgruppe utarbeidet pasientforløp for HS pasienter i alle stadier til bruk i kommunene. I 2016 fikk Fagnettverket 5 millioner kr. over statsbudsjettet, 1 million har Helsedirektoratet satt av til utvikling av nettsiden, og til å forbedre informasjon og kunnskapen om fagnettverket. Helsedirektoratet har også gjennomført en kartlegging av fagnettverket. Denne skal være grunnlaget for utvikling av en langsiktig strategi og handlingsplan for fagnettverket.

I 2016 fikk vi også et nytt ressurscenter i Nord Norge. Knorrebakken boenheter i Harstad kommune erstatter Sonjatun Helsecenter som ikke lenger har HS pasienter. Vi har stilt krav om at ressursentrene skal være sterke klinisk fagmiljø som til enhver tid har pasienter med HS, slik at de utvikler sin kliniske kompetanse. Knorrebakken har beboere med nevrologiske lidelser og har for tiden to beboere med HS. De har lang erfaring med denne pasientgruppen og har utviklet betydelig kompetanse.

Alle ressursentrene fungerer godt som ressurscenter i sin region. Vi ser at stadig flere kommuner knytter seg til nettverket med et økende antall medarbeider fra den enkelte kommune. Det gjør at vi hele tiden utfordres i utviklingen av nettverket både regionalt og nasjonalt. Blant annet ser vi behov for å danne flere regionale nettverk. I 2016 etablerte vi et regionalt nettverk i Rogaland og startet dialog om nytt nettverk i Møre og Romsdal og i Telemark.

Den 29.–31. mars arrangerte vi Nordisk Huntington-konferanse i Oslo. Konferansen hadde tittelen «Med fokus på det som virker».

Fagnettverk Huntington har også egen nettside: [fagnettverk.huntington.no](http://fagnettverk.huntington.no). Det ble registrert 4500 treff på denne siden i 2016.

# Prosjekter

## Informasjonssikkerhet

---

Alle virksomheter tilknyttet Norsk Helsenett er forpliktet til å følge Norm for informasjonssikkerhet – «Normen». Dette innebærer etablering og implementering av et styringssystem for informasjonssikkerhet. N.K.S. Kløverinstitusjoner har utviklet egen kompetanse på dette området og har tidligere bistått N.K.S. Fayehagen, N.K.S. Eiksåsen MS-senter og NKS Grefsenlia i utvikling av dette.

## Kvalitetsutvikling

---

Arbeidets målsetting er utvikling og innføring av kvalitetsledelsesverktøy som setter den enkelte institusjon i stand til å kunne sertifiseres etter ISO-9001 standard. Utviklingsarbeidet i institusjonene startet i 2007. Pr i dag er NKS Grefsenlia og N.K.S. Eiksåsen MS-senter sertifisert. Flere institusjoner har utviklet systemer uten at de har valgt å sertifisere. I løpet av året har vi gjennomført internrevisjon av IK-mat ved Vestre Slidre sjukeheim og bistått Revmatismesykehusets arbeid mot oppmelding til CARF akkreditering.

## Etterutdanning i brukervedvirkning

---

Et 10-timers etterutdanningsprogram på system og individnivå. Målet med utdanningsprogrammet er å bli enda bedre i brukervedvirkning. Hvordan forbedre systemet, hvordan møter vi brukere og pårørende individuelt? Utdanningen er prosessbasert og tverrfaglig. Utdanningsprogrammet er i sin helhet lagt ut til fri avbenyttelse på våre hjemmesider.

## Serviceerklæring og strategisk plan – videreføring

---

Virksomhetene i N.K.S. Kløverinstitusjoner utvikler serviceerklæringer for sine tilbud. En serviceerklæring er informasjon til pasient, pårørende og alle som henviser pasienter eller brukere til tilbudet. I en serviceerklæring forteller virksomheten hva du som bruker kan forvente av dem og hva de forventer av deg. Samtidig inneholder den nødvendige kontaktinformasjon. Flere institusjoner har foretatt revisjon av sin serviceerklæring dette året.

Virksomhetene i N.K.S. Kløverinstitusjoner utvikler også strategisk plan for hele virksomheten, oftest for 3 år av gangen. Det utarbeides årlige handlingsplaner knyttet opp til strategisk plan. Flere institusjoner har foretatt revisjon av sin strategiske plan dette året.

## Kompetansekartlegging – «Bridge the gap»

---

Som en videreføring av institusjonenes strategiske plan gjøres kompetansekartlegging og realkompetansevurdering. Disse danner grunnlaget for utvikling av en opplæringsplan for å møte morgendagens kompetansebehov og som et ledd i å nå målene i strategisk plan.



# Utvikling

---

Ved N.K.S. Kløverhotellet har det vært arbeidet målrettet med alternativ drift etter at Sykehuset Innlandet sa opp avtalen om drift av pasienthotell. Det er nå inngått samarbeidsavtale med Gjøvik kommune om drift Fontenehus, et arbeidsfellesskap for personer som har eller har hatt psykiske lidelser. Arbeid er Fontenehusets metode og en svært sentral oppgave er derfor å skaffe overgangsarbeidsplasser for medlemmene. Ettersom Fontenehuset Gjøvik samlokaliseres med N.K.S Kløverhotellet, hvor det fortsatt skal være ordinær hotel- og konferansedrift, åpner det for overgangsarbeidsplasser i samme hus. Vi har kalt dette «Gjøvik-modellen» – tilgang til overgangsarbeidsplasser i samme hus. Dette representerer noe nytt og kan gi spennende synergier.

Selskapet deltar aktivt i utvikling av N.K.S. Helsehus Akershus som har planer om utbygging og utvikling av tjenestene. Vi deltar også i kunnskapsinnhenting når det gjelder bygg og arkitektoniske løsninger for nybygg som skal romme ulike helsetjenester.

Ved Vestre Slidre sjukeheim er arbeidet mot en sertifisering som «Livsgledehjem» startet. Ikke bare er Vestre Slidre sjukeheim det første sykehjemmet som sertifiseres i Oppland fylke, men det er også det første private ideelle sykehjemmet som sertifiseres i Norge.

# Avvikling

---

I 2016 ble aldershjemmet Margit Tanners Minne avviklet og bygningene ble solgt. Avviklingen var et resultat av at Bergen kommune besluttet å ikke lenger ha aldershjem, men å bygge disse om til omsorgsboliger. Margit Tanners Minne var lite egnet for slik ombygning og Bergen Sanitetsforening bestemte seg derfor for avvikling og salg. N.K.S. Kløverinstitusjoner var sentrale i å forhandle fram en god avviklingsavtale.



# Erfarings- og kompetanseutvikling

## Lov om offentlige anskaffelser og ideelle organisasjoner

---

I 2016 har EU vedtatt et revidert anskaffelsesregelverk som implementeres i Norge gjennom EØS-avtalen fra januar 2017. I 2016 har vi derfor fortsatt kompetanseutviklingen på området, både for å forberede virksomhetene på konsekvensene av de nye reglene samt påvirke myndighetene til å benytte nasjonalstatens handlingsrom og tilpasninger slik at det nære samarbeidet med ideelle organisasjoner ivaretas. Det er gjort et omfattende politisk påvirkningsarbeid gjennom Ideelt Nettverk. Stortinget behandlet saken i juni 2016 og gjorde det helt klart at Norge skal bruke det handlingsrommet som er mulig for å ivareta samarbeidet med ideelle organisasjoner som leverer helse og sosialtjenester. Ideelt Nettverk fikk også svært gode tilbakemeldinger på det politiske arbeidet som ble nedlagt i perioden. Flere av partiene og embetsverket har satt pris på den omfattende kunnskapsutviklingen Ideelt Nettverk har bidratt med. DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT) har i tillegg revidert veilederen for offentlige anskaffelser av helse- og sosialtjenester. Mette Kalve har deltatt i dette arbeidet.

## Politisk arbeid

---

N.K.S Kløverinstitusjoner innehar fortsatt koordinatorfunksjonen i Ideelt Nettverk og jobber mye med politisk påvirkning i saker som har interesse både for egne virksomheter, organisasjonen og for andre ideelle aktører. Gjennom samarbeid i Ideelt Nettverk oppnår vi større mulighet for å bli hørt. Ideelt Nettverk har også i 2016 fokusert på det nye anskaffelsesregelverket og arbeidet med å definere et mulig handlingsrom for ideelle organisasjoner. Nettverket engasjerte advokat Morten Goller i Wiersholm, til å gjøre to konkrete utredninger om handlingsrommet i løpet av 2015 og 2016. Disse har dannet grunnlaget for de konkrete innspillene vi har kommet med når det gjelder handlingsrommet i det nye anskaffelsesregelverket. De har også vært viktige i drøftinger med avtalepartene som virksomhetene i N.K.S. Kløverinstitusjoner har.

## IT og nettsideutvikling

---

På grunn av økonomiske utfordringer måtte selskapet nedbemanne fra 2017. Det betyr at selskapet mister sin kompetanse på IT. Vi vil inngå en avtale om drift og vedlikehold av egen virtuell server for drift av virksomheter – og nettverks nettsider. Utover det blir det vanskelig å utvikle dette arbeidet videre.

## Helserett

---

Selskapet ajourfører sin kompetanse på dette området ved deltagelse på den årlige Nasjonale Helserettskonferansen på Lillehammer. I 2016 er det implementert flere nye lovendringer særlig når det gjelder pasientrettigheter.

Direktøren deltar, på vegne av Ideelt Nettverk, i dialogmøter med regjeringen to ganger i året. Der drøftes viktige saker som gjelder rammevilkårene for ideelle organisasjoner. I 2016 tok N.K.S. Kløverinstitusjoner opp en sak om morselskapsgaranti som ett av de Regionale helseforetakene forlangte i en anskaffelse. Saken ble drøftet i Helse- og omsorgsdepartementet og med de Regionale helseforetakene. Det ble besluttet at dette ikke lenger skal stilles som krav. Dette viser hvordan vi kan bidra til å endre ønsket praksis ved å ha anledning til å ta opp saker direkte med myndighetene. Vi leverte følgende høringsvar i 2016:

- Styrket pårørendestøtte
- Nye styringsystemer i Helse og sosial
- Med åpne kort oppfølging av alvorlige hendelser
- Forskrift om betaling for poliklinisk helsehjelp
- N.K.S Kløverinstitusjoner har sammen med N.K.S. levert innspill til statsbudsjettet 2017

# Representasjon i styre og utvalg

---

Ansatte i N.K.S. Kløverinstitusjoner påtar seg styreverv når eier ber om det fordi de har et særlig behov for vår kompetanse i en periode. I 2016 har vi hatt styreverv i N.K.S. Helsehus Akershus, N.K.S. Kløverhotellet og Vestre Slidre sjukeheim. Direktør er oppnevnt som arbeidsgiverrepresentant i hovedorganisasjonen Virke sitt tariff-forhandlingsutvalg for virksomheter innen helse, utdanning og kultur.

## Profilering

---

På **nettsiden** presenteres selskapet og alle institusjoner/virksomheter tilsluttet N.K.S. Kløverinstitusjoner.

Selskapet har etablert egen **Facebook**-profil. Siden har 675 følgere. Facebook fungerer som en uformell informasjonskilde.

**KløverNytt** – er et informasjonsbrev som sendes ut elektronisk, 6 ganger i året til alle som har meldt interesse for å få informasjon fra selskapet. Nyhetsbrevet publiseres også på nettsiden nksklover.no.



## Strategiske valg

---

Selskapet har utviklet strategisk plan med følgende mål fram mot 2018:

### Hovedmål

- N.K.S. Kløverinstitusjoner skal yte profesjonell bistand og bidra til samspill mellom virksomhetene
- N.K.S. Kløverinstitusjoner skal bidra til et godt samarbeid med det offentlige

### Strategiske mål i perioden 2014–2017

- Styrke ideelle organisasjoners posisjon i Helse- Norge ved å være aktiv pådriver for ideelle organisasjoner som en viktig tjenesteyter i helse- og velferdstjenester samt arbeide for større forutsigbarhet gjennom langsiktighet og økonomisk bærekraft i avtaleforholdene
- Være en sporhund i forhold til samfunnets behov for helse- og velferds-tjenester
- Sterke innovative og framtidsrettede miljøer ved å bidra til at virksomhetene øker sin kompetanse innen IKT, velferdsteknologi og informasjonssikkerhet. Videreføre og utvikle selskapets kompetanse innen utvikling av nye driftskonsepter samt videreføre våre felles kvalitetsfremmende prosjekter
- En samlende og utviklende nettverksbygger ved å videreutvikle nettverkene i selskapet

N.K.S. Kløverinstitusjoner as  
Munthesgate 33,  
0260 Oslo

nksklover.no

Telefon: 905 39 254

Faks: 22 44 76 21

Org. nummer. 982 025 664

